

FABER & FABER
PERSONALDIENSTLEISTUNGEN OHG



Wir verbinden – was zusammen passt.

„Wir mögen Menschen“ – das Faber & Faber-Team



*Werner Faber
Geschäftsführer*



*Gisela Faber
Geschäftsführerin*



*Malgorzata Skowronek
Recruiting Manager*



*Nicolette Aita
Recruiting Manager*



*Dominik Hölscher
Recruiting Manager*



*Georgina Vomstein
Vertriebsassistentin*



*Doris Franke
Research*



*Patricia Rennecke
Vertriebsleiterin*



Zeitarbeit und Personalvermittlung

Rund 900.000 Menschen beschäftigen die Zeitarbeitsfirmen in Deutschland – und die Zahl der Mitarbeiter wächst zweistellig. Mitarbeiter und Unternehmen profitieren gleichermaßen von dieser flexiblen Beschäftigungsform.

Vor Jahren noch wurden die Zeitarbeitsunternehmen in Deutschland mit Vorurteilen konfrontiert. Das hat sich gründlich geändert, seit immer mehr Unternehmen und Arbeitnehmer die zahlreichen Vorzüge dieser modernen und flexiblen Art der Beschäftigung kennengelernt haben. Die Zeitarbeit in Deutschland boomt und wächst zweistellig. Über 900.000 Mitarbeiter waren zum Jahresende 2010 laut einer Hochrechnung des Bundesverbandes Zeitarbeit (BZA) bei Zeitarbeitsunternehmen beschäftigt.

Und die Nachfrage steigt weiter. Qualifizierte Mitarbeiter sind stärker denn je gefragt, in einigen Branchen gibt es einen Fachkräftemangel und gleichzeitig steigt der Bedarf in den Unternehmen, flexibel auf Engpässe in der Personalsituation zu reagieren – ideale Voraussetzungen für gut aufgestellte Zeitarbeitsfirmen. Faber & Faber ist eines der renommierten Personaldienstleistungsunternehmen in der Region Düsseldorf und hat sich auf zwei Bereiche spezialisiert: **Zeitarbeit** und **Personalvermittlung**.

Jahrelange Kompetenz aus der Personalberatung steht im Vordergrund: Vermittelt werden Mitarbeiter und Führungskräfte für nationale und internationale Kunden von Faber & Faber. Hier geht es nicht allein um die fachliche Qualifikation, hier suchen die Personaldienstleister auch nach den menschlichen Stärken des Bewerbers – und dem dazu pas-

senden Arbeitgeber. Hier ist neben der professionellen Erfahrung auch viel Fingerspitzengefühl erforderlich. Bei Faber & Faber gehört deshalb das Erarbeiten eines Qualifikationsprofils für jeden Bewerber zum Einstieg in eine intensive persönliche Betreuung. Apropos persönlich: Selbstverständlich unterhält der Düsseldorfer Personaldienstleister eine Reihe persönlicher Kontakte zu vielen Firmen – so können für beide Seiten passgenaue Konstellationen vermittelt werden.

Zeitarbeit

Faber & Faber sucht in der Zeitarbeit qualifizierte Mitarbeiter, die mit einem festen Arbeitsvertrag bei Faber & Faber eingestellt werden. Gute Bezahlung, leistungsgerechte und übertarifliche Bruttogehälter, in der Regel unbefristete Verträge und natürlich alle sozialen Absicherungen sind hier selbstverständlich. Wichtigster Unterschied zu einer „normalen“ Festanstellung: Die Probezeit läuft über einen unbefristeten Vertrag bei Faber & Faber mit der Option z.B. nach sechs Monaten oder früher vom Kundenunternehmen übernommen zu werden. Gerade in dieser Kombination aus Zeitarbeit und Personalvermittlung ist Faber & Faber sehr erfolgreich:

Liegt eine befristete Tätigkeit und Anfrage seitens des Kunden vor, ent-

Zeitarbeit ist der Einstieg in eine neue Position: 70 Prozent der Mitarbeiter von Faber & Faber werden in ein festes Arbeitsverhältnis vermittelt – eine der höchsten Quoten in Düsseldorf.

scheidet der/die Kandidat/in, ob er hierfür berücksichtigt werden möchte. Generell entscheiden die Bewerber bei Faber & Faber, ob sie für eine Position vorgeschlagen werden möchten. Faber & Faber strebt langfristig, wenn gewünscht, für jeden Bewerber eine Vermittlung an.

Jeder vierte Zeitarbeitnehmer wird, wenn er eine Weile seine Zuverlässigkeit bewiesen hat, direkt vom Kundenunternehmen übernommen, ein Fünftel kommt aufgrund der neuen Erfahrungen in einem anderen Unternehmen unter, ergab eine Untersuchung des Instituts der Deutschen Wirtschaft Köln. Bei Faber & Faber ist die Vermittlungsquote weit über dem Marktdurchschnitt – sie ist mit rund 70 Prozent eine der höchsten in Düsseldorf.

Passende Lösungen in der Personalvermittlung sind eine Frage der Kompetenz: Faber & Faber bringt Bewerber und Firmen zusammen, die sich sonst nicht kennenlernen würden.

Persönlich, kompetent, zuverlässig



Kaum etwas ist so sensibel wie die Suche nach einer Arbeitsstelle. Das persönlich geführte Unternehmen Faber & Faber Personaldienstleistungen setzt von Anfang an auf die Menschen – und einen engen persönlichen Kontakt zu Bewerbern, Mitarbeitern und Kunden. Professionelle Leistungen verbunden mit viel Gefühl für die Bedürfnisse von Menschen und Unternehmen kennzeichnen die Erfolgsgeschichte.

Es war die Begeisterung für Menschen, die Gisela und Werner Faber auf die Idee brachte, im Jahr 2000 die Faber & Faber Personaldienstleistungen OHG zu gründen. Das entsprechende Rüstzeug hatte das Ehepaar unter anderem im Management in der Konsumgüterindustrie, im Investitionsgüterbereich und in Dienstleistungsunternehmen bereits mitgebracht. „Ich habe als Manager am liebsten Vorstellungsgespräche geführt und Menschen für eine neue berufliche Zukunft begeistert“, erinnert sich Werner Faber.

Dieses Wissen kam dem Gründerpaar zugute, als es sich auf die praxisbezogene, kompetente Beratung in der qualitätsorientierten Zeitarbeit und Personalvermittlung spezialisierte. „Wir mögen Menschen“, lautet die Philosophie des Familienunternehmens in der Düsseldorfer Innenstadt.

Fähigkeiten erkennen

Aus dieser Begeisterung haben Gisela und Werner Faber einen Beruf gemacht: „Wir sind die Schnittstelle zwi-

schen Unternehmen und Bewerbern – und sind daher in der Lage, die Fähigkeiten unserer Bewerber zu erkennen und sie in Positionen zu vermitteln, die tatsächlich zu ihnen passen.“ Diese Suche nach der passenden Verzahnung erfordert fachliches Wissen, Können und eine gehörige Portion Fingerspitzengefühl. Über allem steht dabei stets der persönliche Kontakt – zum Bewerber ebenso wie zu den Unternehmen. Deren Bedürfnisse, Wünsche und Erwartungen zu filtern, ist eine der Kerndienstleistungen von

Leistungen, die zählen



Werner Faber

Bei Faber & Faber können sich Mitarbeiter auf überdurchschnittliche Leistungen verlassen, die nicht in der gesamten Branche üblich sind.

Dazu zählen unter anderem:

- Persönliche Betreuung von der Vorstellung bis zur passenden Position
- Verlässliche und frühzeitige Gehaltszahlung
- Überdurchschnittliche Vergütung
- Reale, hochqualifizierte Positionen bei renommierten, internationalen Kunden
- In der Arbeitnehmerüberlassung orientiert sich die Gehaltsfindung an den Gehaltsstrukturen der Kunden
- Eine der höchsten Vermittlungsquoten in Düsseldorf
- Unabhängig gemessenes Qualitätsmanagement-System
- Fairness und Wertschätzung im persönlichen Umgang



Gisela Faber

Faber & Faber. „Geschäfte werden bei uns grundsätzlich nicht auf Kosten von Menschen gemacht“, betonen die Inhaber. „Vielmehr übernehmen wir Verantwortung für Bewerber und Mitarbeiter.“

Professionelle Atmosphäre

Eine Einstellung, die in der Personaldienstleistung nicht überall anzutreffen ist. Das Familienunternehmen macht daher von Anfang an Bewerbern deutlich, worauf es ankommt: Offenheit, persönliche Betreuung und viel Gefühl für die Bedürfnisse der Menschen bei der Suche nach der passenden Position. Schon beim Betreten der Geschäftsräume an der Friedrich-Ebert-Straße in Düsseldorf ist die persönliche und professionelle Atmosphäre erlebbar. Hier nimmt man sich Zeit für die Bewerber – und das nicht allein beim ersten Gespräch. Hier gibt es ein Verantwortungsbewusstsein des Beraterteams für die Bewerber, die als Partner verstanden werden.

So kommt es nicht von ungefähr, dass sich der Personaldienstleister selbst zu den Premium-Anbietern in der Branche zählt. Kein Lippenbekenntnis, sondern ein tatsächlich gelebter Anspruch. So zahlt Faber & Faber die höchsten Gehälter in der Branche –

und wird unter anderem mit einer der höchsten Vermittlungsquoten in Düsseldorf belohnt. Aktuell liegt diese Quote bei rund 70 Prozent – ein Spitzenwert. „Das ist kein Zufall, sondern geplant und Teil der langfristigen Orientierung für unsere Mitarbeiter“, erläutern Gisela und Werner Faber.

Daher strebt Faber & Faber auch nicht nach schierer Größe, viel wichtiger ist den Personaldienstleistungs-Spezialisten, dass sie ihre Dienstleistung weiterentwickeln und den Prozess der Vermittlung weiter verfeinern. Bewerber-Marketing, Personalentwicklung und -diagnostik sind Themen, mit denen sich das Unternehmen

intensiv beschäftigt. „Und mit den Unternehmen reden wir auch über Kompetenz-Modelle – damit wir die Erwartungshaltung der Personalabteilungen punktgenau abgleichen können. In diesem Bereich sind wir auch akkreditiert“, so Werner Faber. So setzt sich Faber & Faber mit dem Messen der so genannten „Soft Skills“ sehr genau auseinander. „80 Prozent der Soft Skills in Bewerbungsanzeigen sind ohnehin gleich“, lautet eine der Erfahrungen der Personalprofis. Diese Bewertungskriterien können es also nicht sein, die hinterher den Ausschlag dafür geben, ob Bewerber und Unternehmen auf der ausgeschriebenen Position zusammenpassen. „Bei den

meisten Positionen hängt der Erfolg in erster Linie davon ab, dass der Mensch auch zur Kultur des Unternehmens passt.“ Hier macht sich das persönlich geprägte Dienstleistungsmodell von Faber & Faber bezahlt – oft auch zur Überraschung vieler Bewerber, die mit ihren Fähigkeiten oftmals in Positionen vermittelt werden, von denen sie selbst nicht erwartet hätten, dass sie zu ihnen so perfekt passen. Gisela und Werner Faber freuen sich über solche Erfolge: „Unser Ziel ist es weiterhin, den Menschen gerecht zu werden – und wir investieren in Menschen, auch in das eigene Team, etwa durch ständige Weiterqualifizierung, das Coachen durch Dritte und ein Qualitätsmanagement-System.“

Schwerpunkte

Faber & Faber hat sich auf Personaldienstleistungen rund um die kaufmännischen Berufe und deren Umfeld spezialisiert. In der qualitätsorientierten Zeitarbeit und in der Personalvermittlung verfügt Faber & Faber über einen Stamm von renommierten, internationalen Kunden.

Vermittelt werden neben den klassischen Office-Tätigkeiten insbesondere Experten aus den Bereichen IT, Marketing, Engineering und Bank- und Rechnungswesen.

Gutes Gespür für das richtige Unternehmen



„Faber & Faber kennt die Chemie der jeweiligen Unternehmen und erweist ein gutes Gespür aufgrund von Erfahrungen.“

*Jörn Oberschilp
(34), Sales
Coordinator*

*Hans-Joachim
Bellenberg (59),
Applikationsbetreuer*

„Speziell Faber & Faber kennt viele Unternehmen und weiß genau um deren Strukturen.“

Chancen für Bewerber: Die passende Position finden

Personaldienstleister benötigen ein ganz besonderes Geschick, um die passenden Unternehmen und Bewerber zusammenzubringen. Faber & Faber legt großen Wert auf die Persönlichkeit der Bewerber – sie ist der Schlüssel zum Erfolg.

Bewerbungsunterlagen sind ein wichtiges Kriterium bei der Suche nach Personal. Doch wenn es darum geht, die Persönlichkeit eines Bewerbers und damit vor allem die Stärken kennenzulernen, dann reichen Unterlagen bei weitem nicht aus. „Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist es, die Persönlichkeit eines Bewerbers zu ermitteln – mit manchmal verblüffenden Ergebnissen“, berichten die beiden Firmenchefs von Faber & Faber, Gisela und Werner Faber. „Manche Bewerber passen einfach nicht zu den Stellen, die sie im Focus haben.“ Gerade

hier beginnt die besonders wertvolle Hilfestellung des Düsseldorfer Personaldienstleisters: Sie coachen die Bewerber, um die Stärken der eigenen Persönlichkeit zu ermitteln und dann die passgenaue Position zu finden.

„Natürlich achten auch wir darauf, dass die geforderten Qualifikationen für bestehende Stellen erfüllt werden, aber das allein sagt nichts darüber aus, ob Bewerber und Unternehmen tatsächlich harmonieren“, erläutern sie. Faber & Faber sucht daher Bewerber, die „gemeinsam mit uns etwas erreichen wollen“. „Das Wichtigste

ist und bleibt dabei die Persönlichkeit des Bewerbers.“ Der Personaldienstleister übernimmt dabei oftmals eine Schlüsselrolle. So kommt es nicht selten vor, dass Bewerber, die vorher bei einem Unternehmen abgelehnt wurden, über die Vermittlung der Spezialisten von der Friedrich-Ebert-Straße schließlich doch bei eben diesem Unternehmen zum Ziel kommen. Das Geheimnis des Erfolges? Es ist insbesondere die intensive Betreuung und die Fokussierung auf die individuellen Gegebenheiten jedes Bewerbers. „Wir geben Orientierung und beglei-

Treffsicherheit



*Thorsten Pommée (40),
Verkaufsleiter*

„Werner Faber zeigt nicht nur den Kandidaten Treffsicherheit, auch bei der Auswahl seiner Mitarbeiter beweist er ein sehr gutes Händchen.“

Beruhigender Start



*Katja Becker,
(30), Personalreferentin*

„Durch Faber & Faber wusste ich schon vor Antritt der neuen Stelle, welche Kollegen genau auf mich warten.“

ten Bewerber und Mitarbeiter über den gesamten Prozess“, so Werner Faber.

Dafür investiert Faber & Faber viel Zeit in die Bewerbungsgespräche. Rund eine Stunde ist dafür schon notwendig, und das ist erst der Anfang. Zur breiten Dienstleistungspalette gehört auch die Begleitung bei Vorstellungsgesprächen. „Nur dann sind wir in der Lage, konkrete Tipps für die nächsten Gespräche und dem Bewerber eine für ihn äußerst wichtige Rückmeldung über den Verlauf eines Gesprächs zu geben“, weiß Gisela Faber aus Erfahrung. Wertvoll sind etwa Tipps zur

Kultur des Unternehmens, bei dem sich der Bewerber vorstellt. Überhaupt werden bei Faber & Faber Vorstellungsgespräche nicht allein für die Kartei geführt. „Alle Stellen, die wir anbieten, sind real – darauf legen wir großen Wert.“ Im Schnitt bietet Faber & Faber zwischen 40 und 50 verschiedene Positionen an, aktuelle Angaben finden sich stets auf der Internetseite.

„Wir benötigen Menschen mit hohem Antrieb.“
Gisela und Werner Faber

nicht nur gegenseitiges Wertschätzen kennen, sondern die Stärken dieser modernen Personaldienstleistung“, betont Werner Faber. Zum partnerschaftlichen Miteinander gehört auch die gemeinsame Entscheidung bei Projekteinsätzen – wobei die Arbeits- und Lebensprioritäten des Bewerbers dabei besonders beachtet werden.

„Der Bewerber entscheidet mit uns gemeinsam, wie es weitergeht oder ob zusätzliche Qualifikationen notwendig sind. Einseitige Entscheidungen gibt es bei uns nicht!“ Klarheit, Wahrheit und Transparenz sind Tugenden, die sich Faber & Faber auf die Fahne geschrieben hat. Und natürlich Professionalität. „Gemeinsam mit renommierten Psychologen

haben wir ein Bewerber-Audit entwickelt und uns auch mit Personal diagnostik auseinandergesetzt, um unter anderem die Sozialkompetenz messen zu können. Schließlich spielen Aspekte wie Kooperationsbereitschaft

und Kollegialität in vielen Unternehmen eine herausragende Rolle“, erläutern Gisela und Werner Faber.

Die Stärken der Zeitarbeit als moderne Personaldienstleistung hat Faber & Faber dabei geschickt in die Strukturen integriert. Sollte mal ein Bewerber scheitern, dann gibt es über die Zeitarbeit für ihn keinen Karriereknick – sondern lediglich die Teilnahme an einem Projekt. Das macht sich auch im Lebenslauf gut.

Belohnt wird dieser ganzheitliche Ansatz für die intensive Betreuung der Bewerber durch den gemeinsamen Markterfolg. Nicht zuletzt glänzt Faber & Faber heute mit einer der höchsten Vermittlungsquoten im Rahmen der Zeitarbeit.

Klarheit und Transparenz

Bei den Bewerbern kommt diese partnerschaftliche Einstellung und offene Art der Kommunikation bestens an. „Immer wieder kommen Bewerber zu uns, die bei anderen Zeitarbeitsunternehmen negative Erfahrungen gemacht haben – bei uns lernen sie

„Ich hätte gedacht, dass die Vermittlung an meiner körperlichen Behinderung scheitert. Doch Faber & Faber fand schnell den passenden Job für mich.“

Der richtige Job



*Torsten Gebler (42),
Assistant Sales Service Manager*

Die passende Bewerberin



*Sandra Kaemmerling
fühlt sich wohl in
ihrem neuen Job.*

Den Job als Mitarbeiterin im Customer Service hatte sich Sandra Kaemmerling aufgrund der gewünschten IT-Kenntnisse erst nicht zugetraut. Faber & Faber überzeugte die 30-Jährige vom Gegenteil.

Die Stellenausschreibung war Sandra Kaemmerling bereits bei der Jobbörse der Bundesagentur für Arbeit ins Auge gesprungen. „GHX bot genau die Stelle, für die ich mich interessierte“, erzählt die 30-Jährige. Eine Bewerbung schickte Sandra Kaemmerling trotzdem nicht ab. Bewerber sollten eine gewisse IT-Affinität mitbringen. „Die habe ich nicht“, dachte sie sich. „Als ich dann bei Faber & Faber exakt diese Stellenausschreibung

vorgelegt bekam mit der Aussage, da passen sie genau rein, habe ich nicht schlecht gestaunt.“

Hilfreiche Begleitung

Heute arbeitet die 30-Jährige bei GHX als Mitarbeiterin im Customer Service und könnte sich nicht wohler fühlen. Dabei war sie anfangs sehr skeptisch, ob ein Personaldienstleister wie Faber & Faber ihr ernsthaft weiter helfen kann. „Man hört und liest so viel von schwarzen Schafen in der Branche.“ Ein Artikel in der Zeitung über Faber & Faber überzeugte Sandra Kaemmerling schlussendlich doch, das Personalvermittlungs- und Zeitarbeitsunternehmen aufzusuchen, mit

dem Ergebnis, dass sie bereits einige Tage später bei einem Vorstellungsgespräch bei GHX saß. „Eine Mitarbeiterin von Faber & Faber begleitete mich, was ich als sehr angenehm und hilfreich empfand“, schildert Kaemmerling heute. „Oft weiß man nicht, was in einem Vorstellungsgespräch gut oder schlecht gelaufen ist, und in diesem Fall erhielt ich ein direktes Feedback.“ Nach zehn Jahren in der Buchhandlung und einem anschließenden Studium in „Mehrsprachiger Kommunikation“ mit den Schwerpunkten Englisch und Spanisch, sollte es für die 30-Jährige endlich einen neuen Start auf dem Arbeitsmarkt geben. „Nach dem Studium etwas in der Praxis zu finden, gestaltete sich ohne die Hilfe von Faber & Faber schwieriger als gedacht“, so Kaemmerling. Dass sie bei GHX direkt eine unbefristete Stelle bekam, kann sie kaum glauben. „Meine Erwartungen, was GHX angeht, wurden alle erfüllt.“ Demnächst expandiere das Unternehmen nach Spanien, so dass auch Sandra Kaemmerlings erworbene Spanischkenntnisse künftig zum Einsatz kommen.

Sicherheit



*Angelika
Ricke (30),
Buchhalterin*

Faber & Faber fiebern mit, sie begleiten einen bei einem Gespräch und nehmen einem die Nervosität.

Als Assistentin der Personalabteilung steht Tanja Fittkau heute wieder im engen Kontakt mit Faber & Faber.



Qualifiziert und gut ausgebildet

Obwohl sie viele Qualifikationen im Gepäck hatte, suchte Tanja Fittkau zuerst einen Teilzeitjob. Durch Faber & Faber fand die 37-Jährige endlich ihre ersehnte Stelle.

Dass man für einen Job nicht in Frage kommt, weil man überqualifiziert ist, können sich die meisten nicht vorstellen. Doch genau so ist es Tanja Fittkau ergangen. Die studierte Diplom-Ingenieurin hatte allerlei Qualifikationen im Gepäck. „Und doch suchte ich zu der Zeit nur einen Teilzeitjob.“ Ein schwieriges Unterfangen, bei dem ihr Faber & Faber helfen konnte. „Und das schneller, als ich dachte“, so die 37-Jährige rückblickend. „Schon beim Eingangsgespräch war ich erstaunt, wie gründlich und ehrlich Faber &

Faber vorgehen.“ Ein paar Tage später saß Tanja Fittkau bereits bei TK Maxx, um sich für einen Job an der Rezeption zu bewerben. „Wann können Sie anfangen?“, hieß es direkt nach dem Gespräch, und die Woche darauf hatte Tanja Fittkau endlich ihre ersehnte Teilzeitstelle. Heute ist die 37-Jährige immer noch bei TK Maxx angestellt, allerdings ist sie nicht mehr an der Rezeption zu finden. „Meine Chefin suchte eine persönliche Assistentin der Personalabteilung“, erzählt die Düsseldorferin. „Heute bin ich zuständig für die

Zeitarbeitskräfte und somit wieder in Kontakt mit Faber & Faber, denen ich sehr dankbar bin. Nirgendwo sonst habe ich so viel Wille zur Vermittlung gesehen und das Gefühl entgegengebracht bekommen, dass ich wertgeschätzt werde und wichtig bin. Vor allem haben mich die interessanten und hochwertigen Stellen bei Faber & Faber überzeugt sowie die guten Vertragskonditionen. Und da die Leute aus dem Faber & Faber-Pool qualifiziert und gut ausgebildet sind, übernehmen wir bei TK Maxx die meisten der Bewerber.

Gute Erfahrungen

Nur wenige Tage, nachdem sich Steffi Angermann bei Faber & Faber beworben hatte, lernte sie ihren heutigen Arbeitgeber kennen.

„Eigentlich hatte ich nicht vor, über einen Personaldienstleister an einen Job zu kommen und danach auch noch in Arbeitnehmerüberlassung zu gehen“, erinnert sich Steffi Angermann. Über das Internet war die 28-Jährige bei der Arbeitssuche über eine Stellenausschreibung bei Faber & Faber gestolpert, die ihr zusagte. Dann ging alles ganz schnell, denkt Angermann an die Zeit vor sechs Monaten zurück, als sie bei der Personalvermittlungs- und Zeitarbeitsfirma vorsprachig wurde. „Ich bewarb mich über das Online-Portal von Faber & Faber für den Job.“ Nur einige Tage

später hatte sie ein Vorstellungsgespräch bei Toshiba und unterzeichnete einen Arbeitnehmerüberlassungsvertrag. Auch bei anderen Personaldienstleistern hatte die 28-Jährige nach möglichen Jobs gesucht und sich im Bereich Sales & Marketing Assistent beworben. „Diese haben sich in der ganzen Zeit nie wieder bei mir gemeldet“, erzählt die Düsseldorferin. Steffi Angermann wartet nun auf die Übernahme bei Toshiba. „In den nächsten Wochen wird sich entscheiden, ob ich fest vermittelt werde“, sagt sie. Und die Chancen dafür stehen mehr als gut.



Faber & Faber können die Persönlichkeit *richtig einschätzen*.
Steffi Angermann (28),
Sales & Marketing Assistentin

Treffsicherheit



*Nino Bosilo,
Finance
Manager bei
IC Companys
Germany*

„Nur drei Vorstellungsgespräche später hatten wir schon den passenden Kandidaten.“

Qualität



*Oliver
Rockenbach,
Human
Resources
Manager bei
Fujitsu Ten
Europe*

„Bei Faber & Faber steht Qualität an erster Stelle.“

Kunden und Mitarbeiter

Die Liste von Personaldienstleistern in Düsseldorf ist lang. „Doch während viele Anbieter auf Quantität statt Qualität setzen, ist es bei Faber & Faber genau anders herum. Hier steht Qualität an erster Stelle“, sagt Oliver Rockenbach, Human Resources Manager bei Fujitsu Ten Europe.

Seit drei Jahren arbeitet der Technologiekonzern mit dem Düsseldorfer Personalvermittlungs- und Zeitarbeitsunternehmen zusammen und machte durchweg positive Erfahrungen. „Jede Firma hat eine ganz eigene Firmenkultur – und genau diese erfasst Faber & Faber sehr

gut. Das Beraterteam hat das richtige Händchen für Kandidaten, die wir brauchen und die dem Anforderungsprofil entsprechen“, schildert Sabine Schreiber, Personalreferentin bei Mitsubishi International. „Die Bewerber passen vor allem nicht nur von der Qualifikation, sondern auch vom Menschlichen her“, ergänzt Astrid Licata, Director Human Resources bei MEC.

Erfahrungen nutzen

Statt eigener aufwendiger Ausschreibungs- und Bewerbungsverfahren nutzen immer mehr Unternehmen das Fachwissen und die Erfahrung von professionellen Personaldienstleistungsunternehmen. Wie suche ich am sinnvollsten, und wo finde ich exakt den Bewerber, den ich brauche? – das fragte sich auch Nino Bosilo. „Wir haben spezielle Anforderungen, die schwer zu finden sind“, erklärt der Finance Manager bei IC Companys Germany. Ein Problem, das Faber & Faber schnell lösen konnte. „Nur drei Vorstellungsgespräche später hatten wir schon den passenden Kandidaten“,

Passende Kandidaten



*Sabine
Schreiber,
Personalre-
ferentin bei
Mitsubishi
International*

„Faber & Faber hat das richtige Händchen für Kandidaten, die dem Anforderungsprofil entsprechen.“

Menschlich



*Astrid Licata,
Director
Human
Resources bei
MEC*

„Die Bewerber passen vor allem nicht nur von der Qualifikation, sondern auch vom Menschlichen her.“

Zusammenarbeit



*Thomas
Hermann,
Manager
Administra-
tion bei
Hitachi
Metals
Europe*

„Bei Faber & Faber handelt es sich im wahrsten Sinne um eine Zusammenarbeit.“

immer im Fokus

erinnert sich Nino Bosilo. „Faber & Faber nimmt uns durch eine Vorauswahl jede Menge Arbeit ab“, beschreibt auch Sabine Nolte aus dem Bereich Personal bei Moneymaxx Lebensversicherung die Zusammenarbeit. Einen Luxus und Zeitgewinn, den die unterschiedlichsten Firmen – vom IT-Unternehmen bis zum Marketingspezialist – zunehmend in Anspruch nehmen.

Eine gute Vorauswahl

„Was mich vor allem überzeugt hat ist, dass es sich hier um eine Zusammenarbeit im wahrsten Sinne des Wortes handelt“, sagt Thomas Hermann, Manager Administration bei Hitachi Metals Europe. „Faber & Faber geht zusammen mit uns an die Aufgabe des Recruitments heran und weiß, was funktioniert, und was eben nicht. Faber & Faber geben auch zu, wenn sie den passenden Kandidaten nicht haben.“ Ehrlich, kompetent und schnell – so beschreibt Ulrich Böcker, kaufmännischer Geschäftsführer bei der Vignold Group in Ratingen, das Düsseldorf Personalvermittlungs- und

Zeitarbeitsunternehmen. „Faber & Faber bieten eine sehr gute Begleitung und ein proaktives Miteinander. Sie sind professionell, zuverlässig und haben Kunden als auch Mitarbeiter immer im Fokus.“ „Wir schätzen die schnelle und professionelle Unterstützung im Rahmen der

Arbeitnehmerüberlassung sowie Personalvermittlung“, berichtet auch Verena Stermann von Esprit Europe. „Der menschliche Kontakt ist einfach wunderbar“, resümiert Jennifer Horak von Sander. „Hier stimmt einfach der Slogan: Wir verbinden, was zusammen passt.“

Professionell



*Ulrich Böcker,
kaufmännischer
Geschäftsführer
Vignold
Group*

„Faber & Faber bieten eine sehr gute Begleitung und ein proaktives Miteinander. Sie sind professionell und zuverlässig.“

Mit Menschen gemeinsam etwas erreichen

Faber & Faber setzt auf hohe Qualität seiner Mitarbeiter und bietet gleichzeitig selbst Qualitätsstandards auf höchstem Niveau. Ein Qualitätsmanagement-System ist dabei nur ein Baustein einer partnerschaftlichen Unternehmenskultur und einer Führung, die auf die Menschen ausgerichtet ist.

Es ist gar nicht so einfach, die fachlichen und sozialen Kompetenzen eines Bewerbers herauszufinden. Das erfordert viel Fingerspitzengefühl, Menschenkenntnis und natürlich fachliches Können. Für das Familienunternehmen Faber & Faber war daher von Anfang an klar, dass die eigenen Dienstleistungen und Prozesse von einer hohen Qualität gekennzeichnet sein müssen. „Nur so können wir langfristig den Erfolg unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter sichern“, sind Gisela und Werner Faber überzeugt.

„Wir wollen motivieren“

Hohe Qualitätsstandards sind daher bei Faber & Faber Personaldienstleistungen kein Lippenbekenntnis, sondern einer der wesentlichen Bestandteile einer partnerschaftlichen Unternehmenskultur. „Wir wollen

die Menschen motivieren, mit denen wir zusammenarbeiten.“ Besonders deutlich wird dieser Prozess unter anderem in den Bewerbungsgesprächen oder beim Beurteilen der Soft Skills. Eine besondere Rücksichtnahme auf persönliche Belange von Bewerbern und Mitarbeitern ist eines der Kennzeichen des Familienunternehmens. Aber auch mit den zahlreichen Beratungs- und Motivationsprogrammen unterscheidet sich Faber & Faber klar von Wettbewerbern. „Wir kennen das Arbeitsumfeld unserer Kundenunternehmen ebenso wie die fachlichen und sozialen Kompetenzen unserer Bewerber und Mitarbeiter. So erreichen wir passgenaue Personallösungen“, betont die Unternehmensführung.

Es kommt nicht von ungefähr, dass diese Prozesse zudem einem zertifizierten Qualitätsmanagement-System (DIN EN ISO 9001:2000) unter-



zogen werden. Für Faber & Faber ist die Zertifizierung ein Kernbestandteil der Unternehmensphilosophie. Die unabhängig gemessenen Qualitätsstandards tragen schließlich dazu bei, dass Bewerber, Mitarbeiter und Kunden sich langfristig auf die Leistungen des Personaldienstleisters verlassen können. „Wir übernehmen Verantwortung für Bewerber und Mitarbeiter. Dazu gehört, dass wir nicht nur von Qualität reden, wir lassen sie außerdem jedes Jahr von unabhängigen Dritten überprüfen“, so Werner Faber. Mehr noch: Das Unternehmen lässt sich auch von den eigenen Mitarbeitern kritisch bewerten. Zudem fließen die Bewertungen der Kunden über die eigenen Mitarbeiter in das Qualitätsmanagement-System ein. Ein eigener QM-Beauftragter sowie die jährliche Überprüfung durch die Zertifizierungsgesellschaft unterstreichen den eigenen Qualitätsanspruch des Unternehmens.



„Als Qualitätsmanagement-Beauftragter unterstütze ich Faber & Faber, um das (ISO 9001-)zertifizierte Qualitätsmanagement-System ständig zum Nutzen der Kunden und Bewerber weiter zu entwickeln. Das bietet ihnen die Sicherheit, dass Bedürfnisse und Erwartungen stets erfüllt werden.“

Unsere Vision für die Zukunft

Die passenden Menschen zusammenzubringen, bleibt eine der Herausforderungen auf dem Arbeitsmarkt. Faber & Faber will den Recruiting-Prozess weiterentwickeln und sein Dienstleistungsangebot weiter ausbauen.



Zeit, Kosten und Risiko – für viele Personalabteilungen wird es zunehmend schwieriger, die passenden Mitarbeiter zu finden. Moderne Personaldienstleistungen bringen beide zusammen: Arbeitgeber, die qualifizierte Mitarbeiter suchen, und Bewerber, die eine Position suchen, die ihren Fähigkeiten und individuellen Bedürfnissen entspricht.

Im Dialog mit Kunden

„Wir wollen als Unternehmen wahrgenommen werden, das in einzigartiger Weise Unternehmen dazu verhilft, die unterschiedlichen Aspekte des Recruiting-Prozesses zu lösen und dabei die Persönlichkeit der Menschen und die Unternehmenskultur miteinander zu verbinden“, betonen Gisela und Werner Faber. Das Unternehmer-Ehepaar wird daher nicht müde, kontinuierlich nach Verbesserungen zu suchen, um im



Dialog mit Kunden, Bewerbern und Mitarbeitern diesen Prozess weiterentwickeln.

Die Vision für die Zukunft ist dabei klar: Faber & Faber setzt auf moderne Dienstleistungen. In den nächsten Jahren etwa verstärkt der Personaldienstleister das Instrument der Personalagnostik. „Dadurch sind wir in der Lage noch gezielter anspruchsvolle

Recruiting-Aufgaben zu lösen und auch die Auswahlprozesse zu optimieren.“ Auch das Personalmarketing soll dabei weiter in den Vordergrund rücken – als Bestandteil der eigenen Prozesse und um den Kunden attraktive Lösungen anbieten zu können. „Dabei sollen die einzelnen Dienstleistungen für sich alleine marktfähig sein.“

Tue Gutes und rede darüber: Faber & Faber in der Öffentlichkeit

Das Engagement in den wichtigsten Berufsverbänden ist für Faber & Faber ein Bestandteil der Unternehmenskultur, um etwa die Stärken der Personaldienstleister in der Öffentlichkeit darzustellen. Längst ist das Unternehmen dabei ein gefragter Partner in den Medien – und Veranstalter des Netzwerk-Treffens Düsseldorf Personalentscheider.

Es ist das größte Treffen dieser Art in der Region Düsseldorf: Die Netzwerk-Treffen Düsseldorf Personalentscheider, zu denen Faber&Faber seit Frühjahr 2010 einlädt, sind zu einem Höhepunkt für die Branche geworden. Dreimal jährlich lädt das Unternehmen zu dieser Veranstaltungsreihe ein, bei der sich namhafte Personalentscheider aus der Region zum Meinungsaustausch treffen. Im Mittelpunkt dieses neuen, einzigartigen Fach- und Kontaktforums stehen Fachvorträge rund um Arbeitsrecht und Personal, die von renommierten Referenten gehalten werden.

Zudem engagiert sich Faber&Faber beim Thema Personaldienstleistungen auch in der Pressearbeit. Medien schätzen das Unternehmen als kompetenten Interviewpartner. Zahlreiche Veröffentlichungen in den vergangenen Jahren belegen den gestiegenen Stellenwert in der Öffentlichkeit. Die Bandbreite reicht dabei von der Telefonaktion über die Diskussionsrunde bis zum Einzelartikel.



Ein Magnet für Entscheider: Die Netzwerk-Treffen Düsseldorf Personalentscheider sind Höhepunkte für die Branche in der Region.

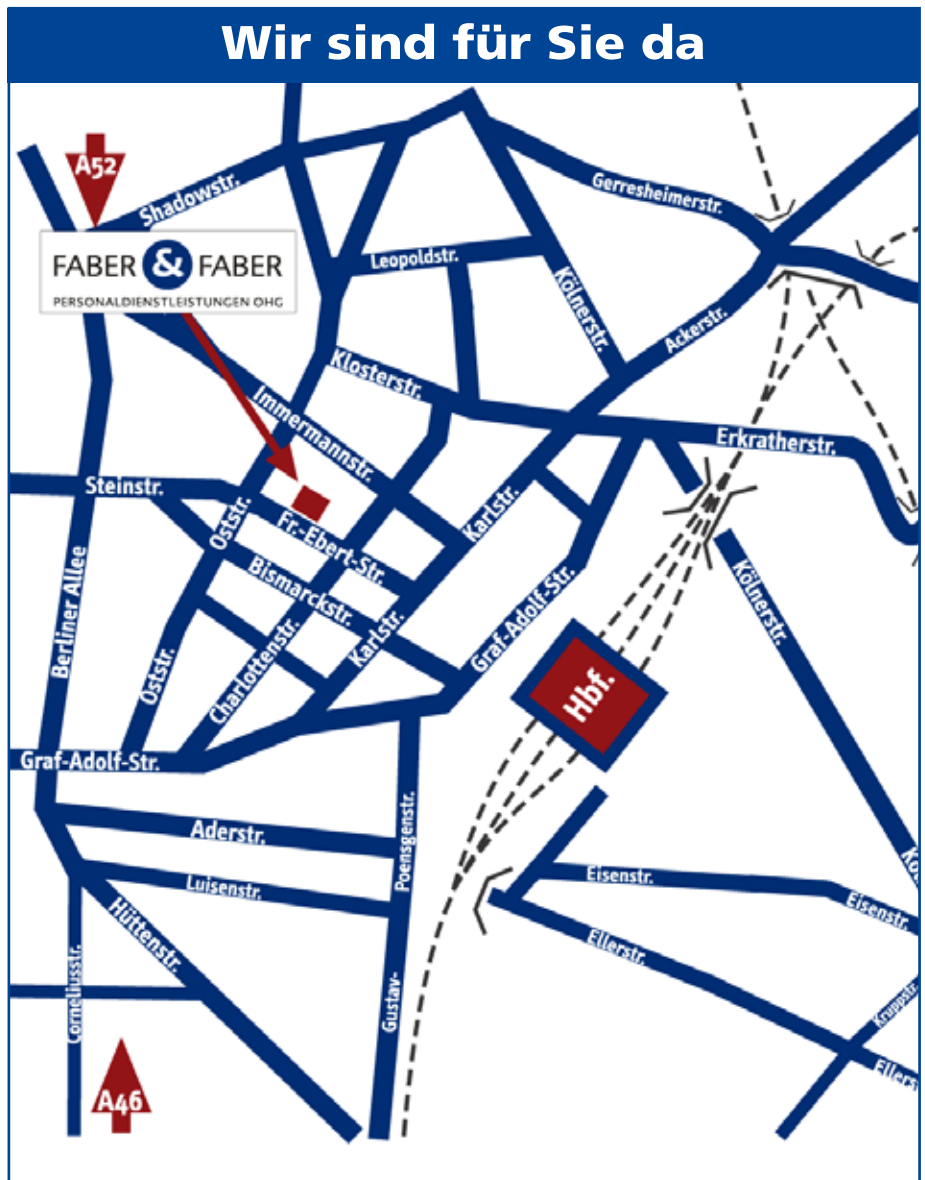


Stellenangebote

Hier finden Sie eine Übersicht an Stellenangeboten, für die wir regelmäßig Bewerber und Bewerberinnen im Raum NRW (u.a. Düsseldorf, Duisburg, Köln, Krefeld, Leverkusen, Mettmann, Mönchengladbach, Mülheim, Neuss, Wuppertal, Solingen) im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung und auch Personalvermittlung suchen:

Account Manager (m/w) • Agraringenieur / Agraringenieurin • Analyst / Analystin • Anlagenbuchhalter / Anlagenbuchhalterin • Anwendungstechniker / Anwendungstechnikerin • Area Sales Manager (m/w) • Assistent / Assistentin • Auftragsfachbearbeiter / Auftragsfachbearbeiterin • Außendienstmitarbeiter / Außendienstmitarbeiterin • Bankkaufmann / Bankkauffrau • Bereichsleiter / Bereichsleiterin • Betriebswirt / Betriebswirtin • Buchhalter / Buchhalterin • Bürofachkraft (m/w) • Call Center Agent (m/w) • Category Manager (m/w) • Controller (m/w) • Debitorenbuchhalter / Debitorenbuchhalterin • Disponent / Disponentin • Einkäufer / Einkäuferin • Einkaufsfachbearbeiter / Einkaufsfachbearbeiterin • Empfangsassistent / Empfangsassistentin • Empfangskraft (m/w) • Empfangsmitarbeiter / Empfangsmitarbeiterin • Empfangssekretär / Empfangssekretärin • Exportfachbearbeiter / Exportfachbearbeiterin • Financial Controller (m/w) • Finanzbuchhalter / Finanzbuchhalterin • Gebietsleiter / Gebietsleiterin • GF-Assistent / GF-Assistentin • Hotelfachmann / Hotelfachfrau • HR-Manager / HR-Managerin • Import-Export-Sachbearbeiter / Import-Export-Sachbearbeiterin • Industriekaufmann / Industriekauffrau • Dipl. Ingenieur / Dipl. Ingenieurin • IT-Manager (m/w) • IT-Supporter (m/w) • Junior / Senior Consultant (m/w) • Junior Controller (m/w) • Jurist / Juristin • Kauffrau / Kaufmann für Bürokommunikation • Key Account Manager (m/w) • Konstrukteur / Konstrukteurin • Kreditorenbuchhalter / Kreditorenbuchhalterin • Kundenberater / Kundenberaterin • Kundenbetreuer / Kundenbetreuerin • Leiter Controlling / Leiterin Controlling • Leiter Einkauf / Leiterin Einkauf • Logistikmanager / Logistikmanagerin • Manager Human Resources (m/w) • Marketing Manager (m/w) • Marketingassistent / Marketingassistentin • Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Mitarbeiterin Vertriebsinnendienst • Personalfachkaufmann / Personalfachkauffrau • Personalleiter / Personalleiterin • Personalreferent / Personalreferentin • Personalsachbearbeiter / Personalsachbearbeiterin • PR-Assistent / PR-Assistentin • Projektassistent / Projektassistentin • Projektmanager / Projektmanagerin • Prozessmanager / Prozessmanagerin • Qualitätsmanager / Qualitätsmanagerin • Rechtsanwaltsfachangestellter / Rechtsanwaltsfachangestellte • Referent / Referent/in • Revisor / Revisorin • Sachbearbeiter / Sachbearbeiterin • Sales Engineer (m/w) • Sales Manager (m/w) • SAP-Spezialist / SAP-Spezialistin • Schadensfachbearbeiter / Schadensfachbearbeiterin • Sekretär / Sekretärin • Speditionskaufmann / Speditionskauffrau • Steuerfachangestellter / Steuerfachangestellte • Student / Studentin • Teamassistent / Teamassistentin • Teamsekretär / Teamsekretärin • Techniker / Technikerin • Technischer Assistent / Technische Assistentin • Verkaufsleiter / Verkaufsleiterin • Verkaufsfachbearbeiter / Verkaufsfachbearbeiterin • Versicherungskaufmann / Versicherungskauffrau • Vertriebsassistent / Vertriebsassistentin • Vertriebsmitarbeiter / Vertriebsmitarbeiterin • Vertriebsingenieur / Vertriebsingenieurin • Volkswirt / Volkswirtin • Vorstandsassistent / Vorstandsassistentin

Wir sind für Sie da



FABER & FABER

PERSONALDIENSTLEISTUNGEN OHG

Friedrich-Ebert-Straße 12
40210 Düsseldorf
Tel. 0211 55 04 67-0
Fax 0211 55 04 67-20
www.faberundfaber.com
E-mail: info@faberundfaber.com

Kooperationspartner

KON-PART

UNTERNEHMER-BERATER
FÜR PERSONAL-MARKETING

Werner Faber
Unternehmer-Berater
für Personal-Marketing
Friedrich-Ebert-Straße 12
40210 Düsseldorf
Tel. 0211 15 98 38 86
Fax 0211 55 04 67 20
E-mail: faber@kon-part.de
www.kon-part.de



Wir verbinden – was zusammen passt.